

РАБОТА ПСИХОЛОГА С РОДИТЕЛЯМИ СПОРТСМЕНОВ В КОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Максимова Е. С.

Россия, Санкт-Петербург, Академия ФК «Ювентус»

E-mail: *elenamaximova@inbox.ru*

В статье представлен опыт работы психолога в коммерческой футбольной академии. На примере решения проблемы оттока спортсменов из организации показано, как с помощью вовлечения специалиста-психолога, а также учета потребностей родителей спортсменов и тренеров можно выстроить систему правил, коммуникации и взаимодействия всех участников процесса: тренеров, родителей, менеджмента, психолога, спортсменов.

Ключевые слова: коммерческая организация, коммуникация, информирование.

THE EXPERIENS OF A PSYCHOLOGIST WITH PARENTS OF ATHLETES IN A COMMERCIAL ORGANIZATION

Maksimova E. S.

Russia, Saint-Petersburg, Juventus Academy

In the article presents the experience of a psychologist in a commercial football school. Using the example of solving the problem of the outflow of athletes from the organization, it is shown how, using the involvement of a psychologist, as well as talking into account the needs of the parents of athletes and coaches, it is possible to build a system of rules, communication and interaction of all participants in the process: coaches, players, parents, management and a psychologist.

Keywords: commercial school, communication, informing.

Кейс

В течение одного сезона подготовки два спортсмена отказались продолжать обучение в организации. В обоих случаях причиной отказа являлось решение родителей, высказавших претензии к клубу в отношении участия футболистов в соревнованиях. Суть претензии заключалась в том, что, по мнению родителей, футболиста незаслуженно не вызывали на игры для участия в турнирах, а спортсмен, представлявший клуб, не был значительно сильнее их ребенка. В качестве подкрепления такого мнения приводилась оценка стороннего эксперта, основанная на видеозаписи игр. При обсуждении сложившейся ситуации родители также высказывали подозрение в предвзятом отношении к ребенку со стороны тренера, отсутствии должного внимания к спортсмену в процессе тренировок, отмечали отказ идти на диалог для обсуждения прогресса ребенка, перспектив развития, участия в турнирах и соревнованиях и прочих моментах.

Поскольку оба спортсмена прекратили занятие в клубе, руководством организации была поставлена задача найти оптимальный способ взаимодействия родителей и тренерского состава для профилактики возникновения подобных ситуаций в будущем. Предлагалось учесть интересы клиентов (родителей) и работников (тренеров), а также создать благоприятный климат в тренировочном и соревновательном процессах для детей.

В результате опроса родителей и тренерского состава были выделены три основные проблемы и описано, каким образом они влияют на спортсменов.

Проблема 1. На тренировках и соревнованиях родители активно комментируют действия детей и осуществляют конкретный подсказ действий, требуя его выполнения от спортсменов.

Данное поведение оказывает следующие эффекты на футболистов:

- 1) спортсмен не понимает, кого слушать, чьи указания выполнять: тренера или родителей;
- 2) оглядываясь на трибуну в поиске одобрения, игрок теряет концентрацию внимания как в процессе тренировки, так и во время соревнований;
- 3) не выполняется установка тренера на игру.

Проблема 2. Статус коммерческой организации предполагает клиент-ориентированный подход, обеспечивающий наличие обратной

связи от тренера родителям. При этом тренеры обозначили слишком частое, «назойливое» обращение родителей, а родители – отсутствие у тренеров желания что-либо объяснять.

Эффекты от данного разногласия выразились в следующем:

- 1) со стороны тренерского состава проявилась тенденция к избеганию встреч и общения с родителями спортсменов;
- 2) увеличение числа конфликтных ситуаций между тренерами, родителями и руководством спортивной организации;
- 3) появились обвинения в предвзятом отношении тренерского состава как к родителям, так и к детям.

Проблема 3. Сравнение родителями способностей и прогресса своего ребенка с другими игроками.

На данной почве возникли:

- 1) закрытые и открытые конфликты как между родителями, так и между игроками;
- 2) претензии к темпу прогресса освоения новых навыков некоторыми игроками.

Таким образом, для выстраивания стратегии взаимодействия участников процесса необходимо было учесть интересы всех сторон:

- 1) создать комфортную среду для спортсменов на тренировках и на соревнованиях;
- 2) выстроить и контролировать процесс коммуникации между тренерами и родителями спортсменов;
- 3) обеспечить информированность родителей об особенностях процесса обучения (постепенность, индивидуальность, сроки автоматизации навыка и т. д.);
- 4) снизить число конфликтов между родителями и количество претензий, обращенных к руководству клуба.

В качестве решения обозначенных проблем была разработана и последовательно введена ролевая командная модель, в которой каждому участнику процесса отводится своя позиция и разъясняется ее содержание.

Суть модели заключается в следующем: тренер осуществляет процесс спортивной подготовки, спортсмен ответственно подходит к тренировкам и соревнованиям, родители поддерживают ребенка и обеспечивают регулярное посещение тренировок, соревнований и дополнительных занятий на базе клуба, а также следуют индиви-

дуальным рекомендациям тренера. Все вместе участники процесса решают не только задачу воспитания спортсмена, но и развития его личности, на что в методике клуба сделан акцент.

На первом этапе реализации модели стояла задача устранения недостатка информированности родителей. Для этого были приняты следующие решения.

1. Повысить количество общих собраний в течение сезона до трех (ранее общие собрания проводились один—два раза в учебный период), то есть включить промежуточное, срезовое собрание в середине года. Собрание предполагает последовательное выступление директора клуба, старшего тренера, тренера группы, тренера по вратарям и присутствие психолога.
2. Организовать отдельные встречи с психологом в формате родительского собрания 2 раза в учебный год. Ранее основная информация от психолога поступала на общем собрании. Данная мера предполагает более развернутое общение и сосредоточенность родителей на конкретной тематике. Обеспечить присутствие тренера группы и старшего тренера клуба на этих собраниях.
3. Увеличить присутствие старшего тренера и психолога клуба во время тренировочного процесса и во время соревнований.

На собраниях поднимались и разъяснялись следующие темы:

- 1) обозначение целей и задач на сезон, срезовой отчет их достижения в середине сезона, при необходимости внесение корректировок, обозначение целей и задач на следующий цикл. Таким образом у родителей появлялось представление о непрерывности и этапности развития спортивных навыков футболистов;
- 2) поскольку уровень подготовки спортсменов в коммерческой организации может сильно различаться, необходимо четко и последовательно разъяснять принципы формирования команд для вызова на товарищеские игры и турниры;
- 3) информирование и разъяснение принципов и особенностей развития физических навыков и способов реализации этих принципов в предложенной клубом модели тренировочного процесса (Vercelli, 2007);
- 4) знакомство родителей с принципами развития личности ребенка, объяснение того, как эти принципы учитываются в построении тренировочного процесса и выстраивании педагогического общения с учениками (Аверин, 1998; Гиппенрейтер, 2017);

- 5) на основе информации из п. 3 и п. 4 для родителей разъяснялись ожидания клуба от реализации их роли: поддержка ребенка в тренировочном и соревновательном процессах, обеспечение регулярности посещения основных и дополнительных мероприятий.

Параллельно с реализацией вышеописанного плана в качестве второго этапа тренерам клуба был предложен определенный регламент общения с родителями спортсменов.

Во-первых, устанавливалась необходимость проведения личной встречи тренера с родителями ученика с периодичностью два раза в год: в середине первого полугодия и в середине второго. Таким образом более основательное общение с тренером клуба (помимо короткого общения до или после тренировки) увеличилось до 5 раз в тренировочный сезон.

Во-вторых, подготовка, организация, составление плана разговора и факт проведения данных встреч включались в отчет тренера о проделанной работе и вводились в качестве обязанности в трудовом договоре.

Старшим тренером, психологом и руководством клуба с учетом опыта коллег из основной организации (Италия, Турин) для тренерских групп был разработан общий регламент общения с родителями спортсменов. Согласно этому регламенту среди прочих правил прописывалось: при возникновении сложных или конфликтных ситуаций тренер обязан незамедлительно включать в процесс коммуникации старшего тренера клуба, психолога либо руководителя организации. Таким образом обеспечивается своевременное взаимодействие всех заинтересованных сторон с целью купирования конфликта и поиска оптимального решения, удовлетворяющего всех участников процесса.

Родителям спортсмена в рамках приобретаемых с абонементом на тренировки услуг была предоставлена возможность личных консультаций с психологом без ограничения количества этих встреч. Также увеличение времени работы психолога, в частности присутствия на большем количестве тренировок, дало родителям дополнительную возможность для контакта с ним.

В дополнение к представленным решениям был разработан комплекс мероприятий для вовлечения родителей в жизнь клуба:

- 1) организация совместных праздничных, тематических мероприятий спортивной направленности, приуроченных к специаль-

- ным датам и государственным праздникам (открытие и закрытие сезона, Новый Год, 8 марта, 23 февраля);
- 2) организация совместных мероприятий вне рамок тренировочной базы: посещение матчей местной профессиональной команды, участие в квестах и пр.;
 - 3) подготовка специальной памятки с рекомендациями о дополнительной активности ребенка в период летних каникул для каждого ученика клуба. Памятка разработана на основе рекомендаций тренера группы, старшего тренера и психолога клуба с учетом индивидуальных особенностей развития спортивных навыков у ребенка.

Итоги и выводы

1. В результате проведения всех описанных в статье мероприятий удалось решить основную задачу: прекратился отток учеников по причине конфликтов, возникающих между тренерами и родителями по почве непонимания последними принципов формирования команд, вызываемых на соревнования. По итогу сезона ни один ученик не покинул клуб по этой причине.
2. Введение срезового общего собрания выделило ранее не попадавший в поле зрения работников организации факт. Поскольку набор детей продолжается непрерывно в течение всего сезона, родители новых учеников не могут обладать в полной мере информацией об особенностях тренировочного и соревновательного процессов, так как продающий менеджер не доносит всех нюансов. На многие их вопросы удалось ответить на промежуточном собрании и восполнить таким образом недостаток информации.
3. Внедрение практики личных встреч с родителями учеников ожидаемо встретило некоторое сопротивление со стороны тренерского состава (Ильина, 2016). Можно выделить два основных аргумента работников против введения этого правила: 1) многим родителям это не интересно; 2) «не хочу тратить личное время на дополнительную работу». В данном случае руководство клуба заняло твердую позицию по включению этого пункта в трудовые обязанности работников (Кашапов, 2016). Также при подготовке встреч при наличии острой ситуации были подключены психолог и/или старший тренер клуба. По итогу сезона и прове-

дению двух подобных встреч 6 из 8 специалистов оценили практику как позитивную, поскольку «подготовленная встреча проходит более продуктивно, чем разговор «набегу» до или после тренировки».

4. Интерес к общим собраниям с психологом можно оценить как удовлетворительный. Если на первом собрании присутствовало около 65% родителей учеников, то на втором уже менее 50%. За тенденцией необходимо наблюдать далее. В месте с тем, существенно увеличилось количество контактов во время проведения тренировок. Возможностью провести личную встречу воспользовались родители четырех учеников: двое обратились с вопросами, связанными с течением подросткового кризиса, одно обращение было от родителей нового ученика и одно по поводу помощи в выборе позиции на поле (вратарь или полевой игрок). В целом, есть основания отметить, что возможность общения с психологом во время тренировочного процесса является приоритетной для родителей спортсменов.
5. Родители учеников позитивно оценили возможность личной подготовленной беседы с тренером, поскольку она организуется и согласовывается заранее и индивидуально. Таким образом у второго родителя появляется возможность принять в ней участие, если подобной возможности нет в стандартном режиме тренировочного процесса. Большинство опрошенных родителей отметили, что им стала более ясна перспектива развития ребенка, его участи в соревнованиях, а также более понятна применяемая в организации методика подготовки.

Обобщая итоги проведенной работы, можно сделать вывод, что информирование родителей учеников о принципах спортивного и психологического развития детей, а также об интеграции этих принципов в учебно-тренировочную деятельность повышает лояльность клиентов, способствует уменьшению оттока учеников и снижает количество конфликтных ситуаций.

Литература

- Vercelli G. S. F. E. R. A. training – manuale di allenamento // Collana tecnica e didattica. 2007.*
- Аверин А. А. Психология детей и подростков: Учеб. пособие. 2-е изд., перераб. СПб.: Изд-во Михайлова В. А., 1988.*

Е. С. Максимова

Гиппенрейтер Ю. Б. Общаться с ребенком. Как? М.: АСТ, 2017.

Ильина Н. Л. Психология тренера: учебное пособие. СПб.: Изд-во СПбГУ, 2016.

Кашапов М. М. Психология конфликта: учебник и практикум для академического бакалавриата. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2016.